

石家庄市商务局

石家庄市商务局 关于征集石家庄市 2025 年河北省家电 以旧换新活动承办单位（第二批）的通知

各县（市、区）商务主管部门，经开区、高新区管委会商务主管部门，各相关单位：

按照国家发展改革委、财政部《关于 2025 年加力扩围实施大规模设备更新和消费品以旧换新政策的通知》和河北省商务厅《关于做好家电以旧换新工作承办单位优化遴选的通知》有关要求，结合我市工作实际，为做好 2025 年我市家电以旧换新工作，现就有关事项通知如下：

一、报名时间

第二批承办单位申报时间为即日起至 2025 年 2 月 21 日，后续根据实际情况，适时开展申报工作。

二、申报条件

（一）依法注册、纳税，经营状况良好的家电销售单位。品牌经销商需获得品牌单位授权承诺函。能够守法经营、诚信经营、成长性较强的家电经销单位。

（二）同意与河北省家电以旧换新补贴活动平台合作，与功能服务平台对接完成补贴商品信息上传、交易收单和支付准备工作。

（三）具备补贴垫资能力和及时退回补贴资金能力，具备完成本要求中规定的“工作任务”和“工作要求”的能力。

（四）具备具有规范的销售、配送信息系统，有完善的进销存管理机制，在补贴商品信息上传的同时，能完善和提供活动相关、可溯、不可更改的台账资料。

（五）严格执行国家税收管理有关规定，按照包含政府补贴在内的销售价格，承诺对消费者个人开具电子发票（个人消费者实际支付金额+补贴金额）。

（六）具备系统化防范骗补、套补等风险防范的制度和措施。

（七）具备退货退款与支付只能在同一渠道完成的系统，具备以旧换新监测统计的相关系统或手段，具备完善的消费支付、数据监测、退货退款的运营环境或系统，便于后台监测及销售情况跟踪统计。

（八）近三年内无重大违法违规和失信记录。未发生较大及以上安全生产事故。

三、工作任务

（一）做好参加活动商品的报备工作。承办单位将参与补贴活动的商品品类及价格（佐证资料）备案资料，提供给各县（市）区商务部门，审核通过，并与河北省以旧换新活动平台结合将参与活动的商品录入平台。参加活动的商品在卖场展示时，显著位置张贴授予活动标识，对未经授权使用经营者进行举报。

（二）要主动与河北省以旧换新补贴活动平台对接，按

要求布设或升级改造相关收单机具。活动中所有销售商品要使用符合要求的收单机具收单。采用支付立减方式对消费者进行补贴。按照包含政府补贴在内的实际销售价格开具全额电子发票。发票中销售货物的名称要规范，要明确商品的品牌、品类、规格型号、能效等级、享受的政府补贴金额等内容。

（三）建立完整清晰的活动台账，自愿接受政府相关部门及委派的第三方机构对本次活动进行监督、审计，并同意以审计结果作为补贴申请的最终依据。台账要详细记录活动中销售的每台商品的品类、品牌、规格型号、能效（水效）等级、销售价格、支付路径、支付金额、补贴金额等情况信息。活动中所有销售的商品要留存电子发票和台账备查。

（四）承办单位要指定专人或组建专业团队负责以旧换新工作，做好补贴活动政策宣传；公开电话，能及时妥善处理好消费者咨询和投诉。

四、工作要求

（一）承办单位对在活动参与过程中获取的政府相关信息负有保密义务，对活动中获取的消费者信息负有保密责任。

（二）参加活动商品的报备要严谨准确。对因活动商品报备不准确造成的补贴资金损失，由当事单位承担并追究责任；造成消费者损失的，追究当事单位责任。

（三）积极配合政府相关工作，按要求如实提供相关票证、台账和相关信息数据。自觉接受相关检查和审计。达到入统条件的单位，要按照国家有关规定和程序及时入统。

（四）消费者在消费后退货的，承办单位应按照消费者立减后实付金额以原路返回方式进行退款。并向补贴活动平台申请并取得同意，严禁通过其他方式进行退款。如补贴资金已拨付，承办单位须在3个工作日内将所退商品的补贴款归还至补贴活动平台资金账户。

（五）承办单位在活动过程中不能按要求完成工作任务、违反工作要求、不配合相关工作，或因自身原因造成活动出现重大问题的，市商务局有权终止单位的活动参与资格，责令赔偿相关损失，必要时追究其法律责任。

（六）参加2025年家电以旧换新活动的，将参照其在2025年的实际表现，以下三类企业将取消其2025年承办单位资格：一是2025年参与家电以旧换新活动不积极，在获得承办单位资格后，连续两个月及以上没有销售额的；二是在2024、2025年家电以旧换新活动中，出现违规行为，被有关部门处罚的；三是承办单位被消费者投诉举报较多，且未妥善处理的。

五、申报材料

（一）2025河北省消费品以旧换新承办单位申请表；

（二）2025河北省消费品以旧换新承办单位承诺书；

（三）营业执照、单位负责人身份证（正反面）和银行开户许可证复印件（包括开户银行、账号、行号等），其中，涉及一店多体须注明。

（四）提供完善的进销存系统、订单；使用水印相机提供经营地址照片（包括日期、经纬度）。

（五）下载“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)《法人和非法人组织公共信用信息报告》、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”；

（六）单位介绍及符合申报条件的相关业务、能力、经验的介绍和证明材料；

（七）单位参与活动工作方案，包括自身促销举措、以旧换新措施（包括宣传）等；

（八）单位风险管控方案，包括对骗补、套补等行为的管控措施等；

相关申报材料及申报表格（附件1）、承诺书（附件2）等8项一式三份，按顺序装订成册，加盖单位公章（材料整体盖骑缝章）。全套盖章纸质申报材料须扫描PDF、电子版一并提交。申报材料不予退回。

六、申报流程

（一）申报单位，按通知要求向注册地所在县（市、区）商务部门提交并送达申报材料。各县（市、区）商务部门对申报单位资料进行审核，实地核查单位的各类硬件软件服务条件，研究确定县（市、区）参加活动的承办单位，对符合条件的承办单位出具推荐函，并填写《2025河北省消费品以旧换新活动承办单位名录》（附件3）。

（二）为优化申报流程，各县（市、区）商务部门初审后，将推荐函、承办单位名录（盖章）、单位承办申报资料扫描成PDF和电子版一起发邮箱，家电承办单位资料发送邮箱：sjzsmfw@163.com

同时，以上资料纸质版（一式三份）由各县（市、区）商务部门，于2025年2月25日15:00前，报送至市商务局流通业发展科（中山东路133号527房间）。

（三）市商务局对活动参与单位和参加活动商品实施动态管理。

（四）按照2025年国家、省、市三级政策要求，征集承办单位标准依此次征集通知为准。

- 附件：1.2025 河北省消费品以旧换新承办单位申请表
2.2025 河北省消费品以旧换新承办单位承诺书
3.2025 河北省消费品以旧换新活动承办单位名录
4.石家庄县（市、区）商务部门家电联系人及联系方式



（联系人：马宏宇 67507171

咨询热线：67507132 67507136

67507178 67507179）

附件 1

2025 河北省消费品以旧换新承办单位申请表

填报日期： 年 月 日

单位名称			
统一社会信用代码			
单位经营地址	(具体的门牌号; 是否与注册地址不一致、原因; 是否一店多体、多体经营的证照)		
注册地址	(具体到门牌号)		
单位经营范围			
申请参加活动	家电以旧换新		
法定代表人		联系电话/手机	
联系人姓名		联系电话/手机	
单位结算对公账户账号	开户银行名称: 银行行号: 银行账号: 申请备案后, 无特殊原因, 不得更改		
县(市)区商务部门审核意见	签字: (公章)		

	年 月 日
--	-------

附件 2

2025 河北省消费品以旧换新承办单位承诺书

本公司 (请填写单位名称) 申请参加 2025 年河北省家电以旧换新活动，并承诺如下：

一、严格遵守活动各项要求，积极组织本公司各门店参与，如实开展政策宣传，不得擅自增设消费者参与活动的附加、限制条件，并在营业场所显著位置公示咨询投诉电话，认真处理消费者相关咨询、投诉。

二、本着诚实守信的原则开展消费品以旧换新活动，并如实提供参与门店、商品、销售以及消费信息，自愿接受政府相关部门及委派的第三方机构对本次活动进行监督、审计，并同意以审计结果作为补贴申请的最终依据。如发现我方存在弄虚作假等违法违规行为，愿意按照有关政策要求接受处罚。

三、全力配合政策实施部门及服务机构实施相关套利防控措施，严格审核消费者的参与资格，采取积极举措预防并制止“黄牛”等恶意套利行为。

四、不以“已参与以旧换新”为由拒绝“七天无理由退货”

等消费者合法诉求。但若消费者确需进行退货，能够配合政策实施部门及服务机构做好已享受补贴的清算工作。

五、指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、宣传推广、客户投诉等补贴政策中涉及的各项事宜。

以上承诺，若有违反，政策实施部门和服务机构有权实施动态管理。

特此承诺。

单位名称（盖章）：

附件 3

2025 河北省消费品以旧换新活动承办单位名录（家电类）

填报单位：

填报日期： 年 月 日

序号	单位名称	所属县区	注册地址	经营地址	联系人	联系电话

注：2025 河北省消费品以旧换新活动承办单位网点表格通用 2025 河北省消费品以旧换新活动承办单位名录表格

附件 4

石家庄市县（市、区）商务部门家电联系人及联系方式

序号	辖区	联系人	联系电话
1	市商务局	冯 鹏	67507312
		马宏宇	67507136、67507171
			67507178、67507179
2	长安区	王 晶	85996859
3	桥西区	马玉涛	66086989
4	新华区	王润雪	86952300
5	裕华区	张 磊	86578623
6	高新区	卢 玮	85095235
7	经开区	赵天成	88089788
8	栾城区	汤东旭	85539165
9	井陉矿区	韩 涛	18032800824
10	藁城区	杨 恬	88116755
11	鹿泉区	田 园	82010030
12	正定县	王书贵	13784350178
13	新乐市	曹家悦	15532191691
14	灵寿县	赵 欢	18395624761
15	元氏县	何沆波	84620816
16	高邑县	冯昭辉	87585686
17	赵县	孙志龙	84901857, 13832394454
18	深泽县	张 璞	69136060, 18631167725

19	平山县	刘小刚	13191845404
20	晋州市	齐叶	15373840333
21	赞皇县	魏银祥	18132083907
22	井陘县	安晨松	13630832988
23	行唐县	王瑞花	13582147494
24	无极县	张立国	15831928644