

河北省工业和信息化厅

河北省工业和信息化厅 关于推荐 2024 年河北省工业企业 质量标杆的通知

各市（含定州、辛集市）工业和信息化局、雄安新区改革发展局，省有关协会：

为贯彻落实《工业和信息化部办公厅关于做好 2024 年工业和信息化质量工作的通知》（工信厅科函〔2024〕113 号）和《河北省工业和信息化厅关于做好 2024 年工业和信息化质量工作的通知》要求，2024 年我厅继续在全省开展工业企业质量标杆活动。现将有关事项通知如下：

一、申报条件

省工业企业质量标杆是指工业和信息化领域企业通过技术创新、管理创新和商业模式创新，运用先进适用的质量管理方法和质量工程技术，在系统提升产品和服务质量的实践过程中，形成的具有示范效应、可借鉴、可推广的质量管理方法。均符合以下条件的单位可以申报：

（一）具有独立法人资格，且近三年连续保持盈利；在诚信、

质量、安全、环保等方面无违法行为和不良记录；

（二）积极参与工信部制造业企业质量管理能力评价工作，并取得检验级及以上等级；

（三）所运用的主要管理方法（技术）和经验已在本单位成熟应用，对质量、效益和效率提升有明显促进作用，在地区和行业内表现突出；

（四）在不涉及商业机密的情况下，积极参与相关的分享交流活动。

二、遴选重点领域

（一）加强全面质量管理，深化运用卓越绩效模式、质量管理小组、精益现场管理、质量信得过班组建设、六西格玛等先进适用的质量管理理念、方法和工具，建立长期有效的推进机制，实现全员、全过程、全要素、全数据的新型质量管理的典型经验。

（二）通过运用质量工程新技术、新方法和新工具等实现重大质量管理突破，对质量管理模式产生重大变革，取得显著的科技成果和知识产权成果，有效提升企业品牌影响的典型经验。

（三）通过创新产业链供应链质量管控模式，协同上下游企业开展质量瓶颈问题分析、质量共性技术攻关等，推进制造业产业链供应链协同创新的典型经验。

（四）通过5G、人工智能、区块链、大数据、物联网等新一代信息技术与企业质量管理融合应用，促进质量管理数字化关键业务场景创新，推动质量管理活动数字化、网络化、智能化升级

的典型经验。

三、遴选标准

（一）科学性和创新性

所应用的管理方法（技术）符合科学规律，符合质量管理基本规律。

所运用的管理方法（技术）能结合企业实际进行应用，并具有创新性；或是企业结合实际独创且有效的管理方法。

（二）系统性和示范性

典型经验应是企业质量管理多年实践的提炼总结，逻辑清晰，内容完整，效果显著。能展示对该质量管理方法（技术）的系统性应用情况，如在推进质量管理体系建设和运营中的愿景目标、最高管理者作用、组织保障、政策制度、关键因素、资源管理和实施过程等。

典型经验应对企业质量管理关键因素和过程环节重点说明，包括从中获得的经验或教训，特色和亮点鲜明，具有示范性。

（三）显效性和发展性

有充分的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量、效益和效率水平得到明显提升。并有与同行竞争和标杆的对比数据，说明在同行业中处于领先水平或自身具有显著进步。

有证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

四、申报程序

(一)申请单位需按照《河北省工业企业质量标杆申请书》(附件1)编写质量标杆申报材料,认真填写申请表格和承诺书,提炼撰写总结材料,并提供相关的证实性材料。

(二)申报采用线上线下相结合的方式,申报单位请登录“河北工业企业服务平台”(网址 <http://gxt.hebei.gov.cn/main>),点击“企业登录”后进行登录(首次登录请先注册),登录后选择进入“工业企业质量标杆”即可进行项目填报。请务必于9月30日前按要求线上提交申报材料。技术支持:0311-85866037。

(三)推荐单位(名单见附件2)及时通过线上申报系统对申报材料进行审核推荐(后续会向各推荐单位发送平台登录账号及密码)。各市(含定州、辛集市)工业和信息化局、雄安新区改革发展局推荐数量不超过3项,省有关行业协会推荐数量不超过2项。推荐意见要明确推荐顺序并加盖公章。请各推荐单位务必于10月10日前按要求线上审核完毕。

(四)在线申报完成后,请各推荐单位将推荐意见,加盖申报单位公章的申报书、典型经验材料和相关证实性材料的纸质版1份(请与线上申报内容保持一致)于10月15日前统一寄送省工信厅。逾期不再受理。

(五)我厅将对申报材料进行专家评审,必要时对部分申报项目进行现场核查。

五、有关要求

请各推荐单位高度重视、积极推动，认真做好质量标杆推荐工作，并组织本地企业开展质量标杆对标实践活动。我厅将定期组织全省工业企业质量标杆经验交流活动，开展质量标杆企业经验推广、学习交流等活动，扩大质量标杆活动的社会影响。

本通知电子版可在河北省工业和信息化厅官方网站 gxt.hebei.gov.cn 通知公告栏下载。

联系人：孙静怡 0311—87803218 15003116043

电子邮箱：sjy@ii.gov.cn

地 址：石家庄市和平西路402号省工业和信息化厅

邮政编码：050071

- 附件：1. 河北省工业企业质量标杆申请书
2. 推荐单位名单

河北省工业和信息化厅

2024年7月17日

附件 1

2024 年河北省工业企业质量标杆 申请书

申报单位（盖章）：

经验名称：

所属地区：

推荐单位：

填表日期： 年 月 日

填 报 说 明

1. 申报单位需签署申报承诺书，由申报单位法人代表或相关领导签字并加盖公章。

2. 申报单位需有推荐单位推荐，推荐单位需撰写推荐意见并加盖公章。

3. 省工业企业质量标杆申报材料由申报书、典型经验材料和其他证明材料组成，材料内容不得涉及国家秘密。

4. 相关表格需结合实际情况如实填写，指标名称与特殊行业常用测量指标不一致的，以行业常用指标填写；各表具体要求见表后“注”，需按年度填写的指标是指申报当年之前连续3年的指标。如表内填不下可另加附页。

申报承诺书

我们在申报河北省工业企业质量标杆过程中做出如下承诺：

1. 本单位自愿申报河北省工业企业质量标杆。
2. 递交的所有申报材料真实、有效，对因提供材料不实造成的后果，本单位承担全部责任。
3. 严格遵守有关规定，恪守社会公德、企业道德，不采取请客送礼等不正当手段，干扰标杆评审工作。
4. 在评审过程中，对省工业企业质量标杆有关工作安排积极予以支持、配合。
5. 自愿接受社会各界的监督。

本单位对上述条款做出郑重承诺，并在申报河北省工业企业质量标杆过程中严格遵守。

企业名称：（盖章）

高层签字：

签署日期：

一、申请表

推荐单位			
申报单位			
所属行业		所在地区	
是否属于中央企业	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	所属央企集团全称（非央企不用填）	
统一社会信用代码		企业类型	
经验名称			
经验已推广企业数量（家）			
制造业企业质量管理能力评价等级	<input type="checkbox"/> 经验级 <input type="checkbox"/> 检验级 <input type="checkbox"/> 保证级 <input type="checkbox"/> 预防级 <input type="checkbox"/> 卓越级		
申报方向（可多选）	<input type="checkbox"/> 质量管理体系升级 <input type="checkbox"/> 质量管控模式创新 <input type="checkbox"/> 产业链供应链质量管控 <input type="checkbox"/> 质量管理数字化		
近三年主营业务收入（万元）	2021年	2022年	2023年
近三年利润总额（万元）	2021年	2022年	2023年
联系人		部门	
职务		电话	
手机		邮箱	
通讯地址		邮编	

管理效益统计表

主导产品/服务								
市场占有率	年度	国内	国际	国内	国际	国内	国际	
	2021 年							
	2022 年							
	2023 年							
顾客满意度	2021 年							□自评 □第三方调查 调查机构名称:
	2022 年							□自评 □第三方调查 调查机构名称:
	2023 年							□自评 □第三方调查 调查机构名称:
顾客忠诚度	2021 年							□自评 □第三方调查 调查机构名称:
	2022 年							□自评 □第三方调查 调查机构名称:
	2023 年							□自评 □第三方调查 调查机构名称:

注：提供顾客满意度、忠诚度调查分析报告的证实性材料。

经济效益统计表

序号	项 目	单位	2021 年	2022 年	2023 年	2023 年行 业平均水 平	2023 年行 业最佳水 平	2023 年本 企业 名次
1	资产总额	万元						
2	主营业务收入	万元						
3	利润总额	万元						
4	流动资产周转率	次						
5	全员劳动生产率	万元/人						
6	设备综合效率	%						
7	质量损失率	%						
8	产品合格率	%						
9	产品返修率	%						
10	万元总产值综合能 耗	吨/万元						

注：非制造业可根据行业实际情况进行删减，并增加本行业的相关经济指标及结果；需由财务部门出具证明并加盖财务公章。

社会效益统计表

项目	2021 年	2022 年	2023 年
对产业链与供应链发展的贡献情况			
降低环境污染方面的情况			
有效利用资源方面的情况			

注：可根据行业实际情况对社会效益统计表进行调整；产业链与供应链发展的贡献可选取适宜的指标反映，也可直接进行文字阐述；环保、资源利用等指标需按国家/行业要求项目填写，并提供证实性材料。

品牌影响与创新成果统计表

项目	2021 年	2022 年	2023 年
品牌知名度、认知度、美誉度、忠诚度、联想度，品牌价值等指标的实现情况			
属于国内首创、国内先进、国内领先、国际先进或国际领先等科技成果情况			
质量提升过程中形成的标准（国标、行标、团标等）、专利、软件著作权、论文和专著等情况			

主要竞争对手及其标杆名录

序号	产品/服务名称	竞争对手/标杆名称	市场份额	主要优势 (含产品/服务质量水平评价)

注：按主要产品/服务类别分别提供竞争对手信息，并说明竞争对手的主要优势（包括产品/服务质量水平）。如表格不够可另附页。

二、需提供的申报材料

（一）典型经验主要内容

河北省工业企业质量标杆典型经验应是企业实施多年的成熟实践，典型经验应体现相关经验的思路做法、推进要点、特色亮点和成效等，应突出顾客导向和市场导向。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑。典型经验由以下几个部分组成：

1.经验名称（30字以内）

典型经验命名规则为：实施（构建、基于）+质量管理方法（数字化技术、手段）+经验（实践、模式）。如：实施六西格玛设计的经验。

2.企业概况（500字以内）

介绍企业主要产品和服务，主要顾客群体，所处行业、领域的市场地位及影响力；企业的使命、愿景和价值观；与典型经验直接相关的荣誉等；员工质量素养情况。

3.实施背景（1000字以内）

介绍典型经验产生的背景、目的和意义，经验的提出要来自于行业或企业内部，且质量提升工作聚焦研发设计、生产制造、采购供应等环节的质量管理瓶颈问题或者行业共性质量提升。

4.实施过程（8000字以内）

介绍典型经验的策划、部署、推进过程、质量工程技术或数字技术运用、关键技术方法突破等，重点体现经验要点及特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。可进一步说明为巩固实施成效采取的相关措施或未来

进一步完善与发展的方向。

5.实施成效（2000字以内）

以定量与定性相结合的方式展示与实施过程直接相关的绩效结果，如管理效益、经济效益和社会效益等。需提供相关指标近三年的数据、与竞争对手和行业标杆的数据对比情况；与经验相关的，近3年品牌知名度、认知度、美誉度、忠诚度、联想度，品牌价值等指标情况，科技成果和知识产权成果的实现情况。

（二）经验材料格式要求

1.经验材料应采用A4幅面纵向编辑。文章题目为黑体小二号居中，以“一、”“（一）”“1.”“（1）”等为各级标题，标题字号自选，正文为宋体四号字，单倍行距。

2.附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体小四号字加粗。

（三）证实性材料内容

可提供企业处于行业领先地位的资料证明，顾客满意度、忠诚度调查分析报告等；与典型经验直接相关的获奖证书、专利证书及其他证实性材料等；工信部制造业企业质量管理能力评价等级报告；财务部门出具的、加盖财务公章的经济效益证明等。

附件 2

推荐单位名单

序号	单位名称
1	石家庄市工业和信息化局
2	承德市工业和信息化局
3	张家口市工业和信息化局
4	秦皇岛市工业和信息化局
5	唐山市工业和信息化局
6	廊坊市工业和信息化局
7	保定市工业和信息化局
8	沧州市工业和信息化局
9	衡水市工业和信息化局
10	邢台市工业和信息化局
11	邯郸市工业和信息化局
12	定州市工业和信息化局
13	辛集市工业和信息化局
14	雄安新区改革发展局
15	河北省冶金行业协会
16	河北省建筑材料工业协会
17	河北省石油和化学工业协会
18	河北省机械行业协会

序号	单位名称
19	河北省纺织与服装行业协会
20	河北省食品工业协会
21	河北省轻工行业协会
22	河北省医药行业协会
23	河北省信息产业与信息化协会
24	河北省质量协会
25	河北省品牌战略促进会
26	河北省质量文化协会

