

李强
4.25

石家庄高新区行政服务局 2021 年度绩效自评工作报告

一、绩效自评工作组织开展情况

根据《石家庄高新区财政局关于开展 2021 年度财政预算监督检查和绩效评价工作的通知》和《高新区区级部门项目绩效自评管理办法》的相关要求，制定了本部门 2021 年度财政预算绩效评价工作实施方案，并成立了绩效评价工作小组，对本部门 2021 年度财政预算项目支出进行绩效自评。

2021 年度本部门项目支出共计 19 项，预算金额 543.13 万元，结算金额 542.98 万元，其中部门预算安排及资金分配如下：办公室预算金额 162.27 万元，结算金额 162.27 万元；投资项目审批处预算金额 263.66 万元，结算金额 263.66 万元；项目建设审批处预算金额 0.6 万元，结算金额 0.6 万元；企业注册处预算金额 22.33 万元，结算金额 22.33 万元；法规处预算金额 41.56 万元，结算金额 41.56；政务中心预算金额 52.71 万元，结算金额 52.56 万元。

二、绩效目标实现情况

（一）部门总体情况

聚焦主责主业，深入实施了八项改革措施，持续提升政务服

务质效。一是牢固树立“项目为王”理念，全力提快项目手续落地时间。强化超前预审、靠前服务，综合运用“多评合一”“区域评估”“虚拟审批”等多项措施，将工程建设项目全流程审批时间压缩在38个工作日以内，实行社会投资工业项目6个工作日内“四证齐发”或“拿地即开工”。全年共计立项备案项目222个，核发建设用地规划许可18个，建筑工程规划许可103个，建筑工程施工许可61个，竣工验收备案项目33个。二是实施基层政务站点建设，改革成效全市第一。高规格完成了全区48个村（社区）便民服务站提升建设，打造了村（社区）一类“样板间”站点10个，二类高标准站点14个，三类达标站点24个，构建了“1+4+48”（即1个区政务服务大厅、4个街道办、镇行政综合服务中心，48个村、社区综合服务站）政务服务体系。在石家庄市行政审批制度改革工作领导小组对全市23个县（市、区）261个乡镇（街道）所辖的320个村（社区）抽查评比中荣获第一名。三是推行了商事登记提速改革，全区市场主体总量逆势增长。克服新冠疫情导致市场主体大量注销不利影响，深入实施了注册登记全程网办改革，全年新注册登记企业3940户，全区市场主体总量达到41206户，较去年增长7.16%。四是开展了“零跑路”或“一趟清”改革，便利群众一次办成事。不断强化“互联网+政务服务”集成应用，全面推行“全流程网办”，自主开发建设了远程视频勘验系统平台，升级改造了证照自助打印终

端，构建了“网上申报、网上审批、远程勘验、自助打证”全流程“零跑路、不见面”式服务闭环。除婚姻登记需按法定要求现场办理外，全局其余 134 项政务服务事项全部实行线上办理或线下“只跑一次、一趟办清”。**五是**推行了“一件事+告知承诺制”改革，着力提高证照办理便利度。实行了营业执照+20 个许可证“一键”同步申报、“多证”并联办结。对旅馆业特种行业许可证核发等 13 项行政许可事项实行“告知承诺制”，简化审批程序，最大满足申请人开业需求。**六是**实施了“兜底办”“上门办”改革，有效破解办证难问题。在政务大厅设置了“办不成事投诉受理窗口”，集中受理、限时处理办事群众遇到的服务态度差、办事效率低、推诿扯皮等服务不及时、不到位问题。常态化开展了“点对点、上门办”服务活动 126 次，解决企业、群众“挠头”问题 92 件。**七是**推行了“领导坐班疏通机制”改革，打通服务群众“最后一公里”。实行了领导大厅坐班疏通“堵点”“难点”工作机制，局班子成员每天轮流到政务服务大厅“办不成事投诉受理窗口”坐班，累计为群众答疑解惑、协调解决跨部门事项和问题 59 件。**八是**推行“座谈会”“微话会”，搭建政企“连心桥”。全年召开“企业家座谈会”4 次，通过企业家微信群征集意见建议 67 条并全部限时解决到位，建立了政企发展共同体。

(二) 预算完成情况

本部门整体项目支出预算完成率为 99.97%，年底预算支出

进度为 99.97%，预算完成情况较好。具体分析如下：办公室预算完成率 100%；投资项目审批处预算完成率 100%；项目建设审批处预算完成率 100%；企业注册审批处预算完成率 100%；法规处预算完成率 100%；政务中心预算完成率 99.6%，其中高新区村（社区）综合服务站优化提升费用一项，为节省开支，所购买的物品比当时预算费用减少 0.15 万元。

三、绩效目标设定质量情况

通过绩效自评结果对比发现，绩效目标设定清晰准确，目标明确，思路严谨，整体达到甚至部分超过年初设定目标任务。

四、整改措施及结果应用

针对 2021 年度本部门存在的问题，我们将对不能支出的项目要及时协调各处室整合资金、调整项目，进一步优化部门支出结构，完成年度绩效目标。

在今后的工作中，我局要继续做好预算项目支出绩效目标及各项绩效指标的细化、量化工作，使项目预算与工作结合更加紧密。

高新区行政服务局

2021 年 4 月 25 日

